

## “Caso de éxito” Daptiv PPM



“Cuando conocimos Daptiv PPM fue amor a primer vista. Daptiv PPM se ajusta a nuestra visión y nos brinda visibilidad inmediata de nuestros procesos de negocios, monitoreo de recursos, maximiza la productiva y reduce costos”

Miguel Amado,  
Director de Ingeniería

“Nosotros pasamos de cero visibilidad al 100% con Daptiv PPM”.

“Ahora sabemos exactamente que personas están trabajando en los proyectos y podemos intercambiar recursos de manera eficiente para maximizar el impacto en nuestro negocio”.

Miguel Amado,  
Director de Ingeniería

## “Katcon incrementó su productividad y redujo costos radicalmente utilizando Daptiv PPM”

Katcon es una subsidiaria de Bienes Turgon, proveedor de la industria automotriz desde 1993. Sus productos incluyen convertidores catalíticos, mofles, distintos módulos en caliente/frío y complejos sistemas de autopartes. La compañía tiene una fábrica en Monterrey, México y otra en Valencia, Venezuela. Recientemente, Katcon adquirió la empresa Delphi's, empresa líder mundial en convertidores catalíticos con plantas ubicadas en Polonia, Australia, Sudáfrica, India y China además de centros técnicos en Luxemburgo y Michigan.

### Áreas de oportunidad

Desde una perspectiva de recursos humanos, Katcon no tenía visibilidad de su carga de trabajo, tareas individuales, tiempo trabajando en proyectos en su división de ingeniería. No existía una plataforma para monitorear la información – aún cuando Delphi adquirió BEN'S (“Business Engine Network”, ahora parte de Planview) sistema para administrar proyectos y Microsoft Project Desktop. “EL sistema BEN's era muy complejo” explica Miguel Amado, Gerente del área de ingeniería. “No podíamos administrar el tiempo de manera eficiente, y tampoco éramos capaces de automatizar procesos y crear tableros que midieran nuestro desempeño. Sentíamos que trabajábamos para un software en lugar que el software trabajara para nosotros”. Katcon también percibía que MS-Project era muy tedioso de utilizar y notaron que necesitaban una solución mucho más flexible, fácil de utilizar y que les brindara información real de sus proyectos, además de las capacidades de un reporteador gráfico. Adicionalmente era muy importante para el CEO una implementación rápida sin necesidad de un entrenamiento exhaustivo.

### Solución:

“Cuando conocimos Daptiv PPM fue amor a primer vista” dijo Amado. “Daptiv PPM se ajusta a nuestra visión y nos brinda visibilidad inmediata de nuestros procesos de negocios, monitoreo de recursos, maximiza la productiva y reduce costos”.

Katcon trabajó con IMR (Implementación y Resultados) de México, Partner certificado de Daptiv para México y América Latina. Amado comentó “Tuvimos una implementación muy exitosa con IMR, nos brindaron excelente entrenamiento incluyendo nuestra oficinas en Estados Unidos, Luxemburgo y la Ciudad de México. Al día siguiente nuestros ingenieros empezaron a trabajar en un ambiente personalizado para Katcon, en sus proyectos, tareas, hojas de tiempo.

## Factores claves:

- Katcon no tenía visibilidad dentro de la división de ingeniería, tanto en las tareas individuales, cargas de trabajo y el tiempo trabajando en los proyectos para ver donde podían reducir costos, aumentar la productividad y enfocarse en las iniciativas estratégicas.

- Daptiv PPM está siendo usada en la división de desarrollo de nuevos productos pero Katcon espera expandir el uso a calidad, manufactura e investigación y desarrollo.

- Implementando Daptiv PPM, Katcon ha sido capaz de incrementar la visibilidad en un 100% y reducir en un 75% el tiempo en las reuniones.

## Desarrollo de productos y flujos de trabajo con Daptiv PPM:

1. Los clientes de Katcon envían indicaciones y requerimientos específicamente para cubrir sus necesidades.
2. Los ingenieros de Katcon reciben en automático las iniciativas de proyecto.
3. Los ingenieros elaboran sus planes de trabajo y empiezan sus actividades y tareas asociadas.
4. Los administradores incluyendo Miguel Amado y Said Zidat, Director de ingeniería son capaces de prever las actividades y poder cambiar recursos para asegurarse que las iniciativas estratégicas estén en la dirección correcta.

“Los viernes le pedimos a nuestro ingenieros que hagan una previsión de las tareas y tiempo de trabajo para la siguiente semana” comenta Armando.

“El siguiente lunes, el equipo de directores revisa los documentos para detectar que actividades deberán ser agendadas y cuáles son las más críticas para la empresa, de esta manera se pueden intercambiar recursos para cubrir las más importantes. Nuestro CEO revisa los reportes de recursos”

## VALOR

“Nosotros pasamos de cero visibilidad hasta 100% con Daptiv PPM” comenta Armando. “Ahora sabemos exactamente que personas están trabajando en los proyectos y podemos cambiar recursos de manera efectiva para maximizar el impacto en nuestro negocio”.

Daptiv PPM nos ayuda a colaborar entre las diferentes oficinas globales. “Solíamos tener teleconferencias con las distintas oficinas que duraban hasta 6 horas” comenta Armando

“Cada división debía presentar avances y cuando no había reuniones, lo hacíamos de manera más ineficiente con larga y pesada llamadas y correos. Con Daptiv PPM, podemos colaborar por medio de notificaciones en automático y reportes –hemos reducido nuestras reuniones en un 75%”.

Otra beneficio es la habilidad de reducir costos administrando los recursos de manera eficiente y aumentan la productividad. “Ahora somos capaces de alinear a los desarrolladores de producto a las estrategias corporativas reduciendo gastos en desarrollo” comenta Armando.



“Con Daptiv PPM, podemos colaborar por medio de notificaciones y reportes en automático –hemos reducido nuestras reuniones en un 75%”.

Miguel Amado,  
Director de Ingeniería

“Ahora somos capaces de alinear a los desarrolladores de producto a las estrategias corporativas reduciendo gastos en desarrollo.

Miguel Amado,  
Director de Ingeniería

## Desarrollo de productos y flujos de trabajo con Daptiv PPM:

Reconociendo el valor de Daptiv PPM en la división de ingeniería, Katcon ahora está planeando usar el software en otras áreas de la organización incluyendo:

- Manufactura y calidad - Daptiv será de mucha ayuda administrando las actividades como los desarrollos.
- Investigación y desarrollo - Esta es un área nueva en Katcon, se planea utilizar Daptiv PPM para administrar todo el proceso y cargas de trabajo de investigación y desarrollo.

“Nuestra meta es monitorear los indicadores de desempeño y extender el uso de Daptiv a otras áreas para lograr hitos e incrementar el valor de software” comenta Armando. “Nos gustaría reducir en un 50% el tiempo de respuesta de nuestros clientes construyendo otra planta de manufactura y un centro técnico alrededor del mundo. De hecho, en China se está presentando Daptiv en este momento”.

